



УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

АНОО ДПО «Учебный центр «Доктрина»

от 14 августа 2026 г. № 3/ОД-2026

ПОЛОЖЕНИЕ № 3/26

о порядке оказания платных образовательных услуг в АНОО ДПО «Учебный центр «Доктрина»

г. Курск

2026 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в АНОО ДПО «Учебный центр «Доктрина» (далее – Организация): порядок информирования об услугах, порядок заключения, изменения и расторжения договора об образовании, порядок определения стоимости обучения, порядок оплаты и возврата денежных средств, основания и порядок снижения стоимости обучения, ответственность сторон.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со статьями 54 и 101 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 (далее – Правила № 1441), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом Организации.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – Организация;

«обучающийся» – физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданию и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договору об образовании, заключаемому при приёме на обучение;

«недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо условиям договора, либо целям, для которых платные образовательные услуги обычно

используются, либо целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора;

«существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Платные образовательные услуги оказываются Организацией на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-01252-46/00220590 от 21.03.2019, предоставлена Министерством образования и науки Курской области, срок действия – бессрочно.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в заключаемом договоре, не может быть причиной изменения объёма и условий уже предоставляемых ему исполнителем услуг.

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. До заключения договора и в период его действия Организация предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Организация доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в том числе: полное наименование и фирменное наименование Организации; адрес места нахождения; сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности; перечень реализуемых дополнительных профессиональных программ с указанием формы обучения, объёма и срока освоения; стоимость обучения; образец договора об образовании; настоящее Положение; документ об утверждении стоимости обучения.

2.3. Информация, предусмотренная пунктом 2.2 настоящего Положения, размещается на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу uscheba-centr.ru в подразделе «Платные образовательные услуги» специального раздела «Сведения об образовательной организации» и обновляется в срок, установленный пунктом 16 Правил размещения, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802.

2.4. В период приостановления приёма на обучение на официальном сайте Организации размещается соответствующее уведомление со ссылкой на приказ директора Организации о приостановлении приёма.

3. Порядок заключения договора об образовании

3.1. Основанием оказания платных образовательных услуг является договор об образовании на обучение по дополнительным профессиональным программам (далее – договор). Договор заключается в простой письменной форме до издания приказа о зачислении.

3.2. Образец договора приведён в приложении № 1 к настоящему Положению и размещается на официальном сайте Организации. Условия договора не могут ухудшать положение заказчика и обучающегося по сравнению с законодательством Российской Федерации.

3.3. Договор заключается между Организацией и заказчиком. Если заказчиком является юридическое лицо или физическое лицо, оплачивающее обучение иного лица, договор заключается как трёхсторонний – с участием обучающегося.

3.4. Договор содержит существенные условия, предусмотренные частью 2 статьи 54 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ и пунктом 13 Правил № 1441, в том числе: полное наименование Организации; место её нахождения; сведения о лицензии; фамилию, имя, отчество (при наличии) и место жительства заказчика и обучающегося; права, обязанности и ответственность сторон; полную стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты; вид, уровень и (или) направленность образовательной программы; форму обучения; сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения); вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы; порядок изменения и расторжения договора; основания и порядок снижения стоимости обучения.

3.5. Договор составляется в двух экземплярах (при трёхстороннем договоре – в трёх), имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

3.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте Организации на дату заключения договора.

3.7. Договор не заключается в период приостановления приёма на обучение по соответствующей дополнительной профессиональной программе.

4. Стоимость обучения и порядок оплаты

4.1. Стоимость обучения по каждой дополнительной профессиональной программе устанавливается приказом директора Организации до начала приёма на обучение по этой программе и доводится до сведения заказчиков путём размещения на официальном сайте Организации.

4.2. Полная стоимость образовательных услуг за весь период обучения указывается в договоре. Стоимость обучения по договору определяется на дату его заключения.

4.3. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учётом уровня

инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период (часть 3 статьи 54 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ, пункт 9 Правил № 1441).

4.4. Оплата производится в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Организации либо иным способом, предусмотренным договором. Днём оплаты считается день поступления денежных средств на расчётный счёт Организации.

4.5. Сроки и порядок оплаты (единовременно либо по частям) определяются договором. Оплата производится до начала обучения, если договором не установлено иное.

4.6. Организация выдаёт заказчику документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

4.7. Просрочка оплаты, предусмотренной договором, является основанием для приостановления образовательных отношений и для одностороннего отказа Организации от исполнения договора. Приостановление образовательных отношений оформляется приказом директора Организации в порядке, установленном Порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между Организацией и обучающимися, с указанием срока, до истечения которого задолженность подлежит погашению. Период приостановления в период обучения для целей пункта 7.2 настоящего Положения не засчитывается. При непогашении задолженности в установленный срок Организация вправе отказаться от исполнения договора в порядке, установленном разделом 6 настоящего Положения.

5. Основания и порядок снижения стоимости обучения

5.1. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учётом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счёт собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц (часть 5 статьи 54 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ).

5.2. Основаниями снижения стоимости обучения являются:

1) направление на обучение по одному договору двух и более обучающихся одним заказчиком – юридическим лицом (групповое обучение);

2) повторное обращение обучающегося, ранее освоившего дополнительную профессиональную программу в Организации;

3) участие Организации в совместных образовательных, просветительских или благотворительных проектах;

4) наличие у обучающегося статуса лица, нуждающегося в социальной поддержке (инвалидность, статус участника специальной военной операции или члена его семьи, статус многодетного родителя) – при представлении подтверждающих документов.

5.3. Размер снижения стоимости, категории лиц, которым стоимость снижается, и период действия снижения устанавливаются приказом директора Организации. Приказ размещается на официальном сайте Организации в подразделе «Платные образовательные услуги».

5.4. Снижение стоимости обучения оформляется указанием сниженной стоимости в договоре либо дополнительным соглашением к заключённому договору.

5.5. Снижение стоимости обучения не влечёт изменения объёма и содержания образовательных услуг.

6. Порядок изменения и расторжения договора

6.1. Изменения в договор вносятся по соглашению сторон в письменной форме путём заключения дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью договора, за исключением случаев, когда договором или законодательством Российской Федерации предусмотрен иной порядок.

6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, по инициативе одной из сторон либо по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Организации фактически понесённых ею расходов, связанных с исполнением обязательств по договору (статья 782 Гражданского кодекса Российской Федерации).

6.4. Организация вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии полного возмещения заказчику убытков.

6.5. Организация вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случаях, предусмотренных пунктом 22 Правил № 1441, в том числе:

- 1) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- 2) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению дополнительной профессиональной программы и выполнению учебного плана;
- 3) установление нарушения порядка приёма в Организацию, повлёкшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
- 4) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- 5) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6.6. Односторонний отказ Организации от исполнения договора оформляется приказом директора об отчислении обучающегося. Договор считается расторгнутым со дня, указанного в приказе. Уведомление о расторжении направляется заказчику и обучающемуся по адресу электронной почты и (или) почтовому адресу, указанным в договоре.

6.7. При расторжении договора Организация выдаёт обучающемуся справку об обучении или о периоде обучения.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1. При расторжении договора до начала обучения внесённая оплата возвращается заказчику в полном объёме, за вычетом фактически понесённых Организацией расходов, подтверждённых документально.

7.2. При расторжении договора после начала обучения возврату подлежит часть оплаты, пропорциональная неоказанной части образовательных услуг. Объём оказанных услуг определяется исходя из количества академических часов, приходящихся на период с даты начала обучения до даты расторжения договора, по отношению к общему объёму программы.

7.3. При расторжении договора по основаниям, предусмотренным подпунктами 1–5 пункта 6.5 настоящего Положения, возврат производится в порядке, установленном пунктом 7.2 настоящего Положения.

7.4. Возврат производится на основании письменного заявления заказчика с указанием банковских реквизитов в течение десяти рабочих дней со дня получения заявления, если законодательством Российской Федерации не установлен более короткий срок.

7.5. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Права заказчика при обнаружении недостатка платных образовательных услуг, при обнаружении существенного недостатка и при нарушении сроков оказания услуг, а также его право на возмещение убытков определяются Правилами № 1441 и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и в настоящем Положении не воспроизводятся.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения приказом директора Организации и действует до утверждения новой редакции. Срок действия настоящего Положения учебным годом или иным периодом не ограничивается.

9.2. Настоящее Положение размещается на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу ucbeba-centr.ru в подразделе «Документы» специального раздела «Сведения об образовательной организации».

9.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора Организации. При изменении законодательства Российской Федерации настоящее Положение применяется в части, ему не противоречащей, до приведения его в соответствие с законодательством Российской Федерации.

9.4. Со дня вступления в силу настоящего Положения признаётся утратившим силу Положение об оказании платных образовательных услуг на 2023–2024 год. Снятие с публикации на официальном сайте Организации прежней редакции производится одновременно с размещением настоящего Положения.

9.5. Приложение № 1 к настоящему Положению – образец договора об образовании на обучение по дополнительным профессиональным программам – является неотъемлемой частью настоящего Положения и утверждается тем же приказом директора Организации.